

Datenschutzerklärung für Verkäufe über den zooplus-Marktplatz

Stand: 7. September 2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie **Supply BV**, handelnd unter der Marke **DogSupply**, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Produkten verarbeitet, die von DogSupply über den zooplus-Marktplatz angeboten und verkauft werden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen ist:

Supply BV

handelnd unter der Marke DogSupply
Veldstraat 156C/1A
8500 Kortrijk
Belgien

E-Mail: marketplaces@dogsupply.com

2. Verhältnis zu zooplus

zooplus betreibt den Online-Marktplatz, über den DogSupply seine Produkte als Drittverkäufer anbietet.

Im Rahmen einer Bestellung verarbeitet zooplus personenbezogene Daten nach Maßgabe der eigenen Datenschutzbestimmungen von zooplus.

Soweit dies für die Abwicklung einer Bestellung erforderlich ist, übermittelt zooplus bestimmte personenbezogene Daten des Kunden an DogSupply. DogSupply verarbeitet diese Daten als eigenständig Verantwortlicher ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften.

Für Verarbeitungen, die zooplus im Zusammenhang mit dem Betrieb des Marktplatzes selbst vornimmt, ist zooplus verantwortlich.

3. Welche personenbezogenen Daten wir erhalten

Im Zusammenhang mit einer Bestellung über den zooplus-Marktplatz können wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten erhalten und verarbeiten:

- Name und Kontaktdaten;
- Rechnungs- und Lieferadresse;
- E-Mail-Adresse und, soweit erforderlich und übermittelt, Telefonnummer;
- Bestellnummer und sonstige Bestellinformationen;
- bestellte Produkte, Mengen und Bestellwert;
- Liefer-, Versand- und Retoureninformationen;
- Zahlungsstatus, soweit dieser für die Bestellabwicklung übermittelt wird;
- Kommunikation im Zusammenhang mit Bestellungen, Rücksendungen, Reklamationen oder Kundenserviceanfragen.

Die Daten stammen grundsätzlich von **zooplus** oder werden uns vom Kunden direkt mitgeteilt, wenn dieser im Zusammenhang mit einer Bestellung Kontakt mit DogSupply aufnimmt.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Abwicklung von Bestellungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um Bestellungen zu bearbeiten, Produkte zu versenden, Lieferungen zu organisieren, Retouren und Erstattungen abzuwickeln sowie vertragliche Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen.

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Kundenservice und Kommunikation

Wir verwenden personenbezogene Daten, um Kundenanfragen zu beantworten und Unterstützung im Zusammenhang mit Bestellungen, Lieferungen, Produkten, Retouren, Reklamationen oder Erstattungen zu leisten.

Soweit die Verarbeitung zur Durchführung des Kaufvertrages erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Soweit darüber hinausgehende Verarbeitung zur ordnungsgemäßen Bearbeitung von Anfragen erforderlich ist, beruht sie auf unserem berechtigten Interesse an einer effizienten Kundenbetreuung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten und speichern bestimmte personenbezogene Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, insbesondere aufgrund steuer-, handels- oder buchhaltungsrechtlicher Vorschriften.

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**.

Sicherheit, Missbrauchs- und Betrugsprävention

Soweit erforderlich, können wir personenbezogene Daten verarbeiten, um Missbrauch, Betrug oder andere rechtswidrige Aktivitäten zu verhindern oder aufzuklären und unsere Rechte sowie Rechtsansprüche zu schützen oder durchzusetzen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit dies zur Bearbeitung und Erfüllung einer Bestellung erforderlich ist, können personenbezogene Daten an Dienstleister und andere Empfänger weitergegeben werden.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Lager- und Fulfillment-Dienstleister;
- Versand- und Logistikunternehmen;
- IT- und technische Dienstleister;
- Zahlungs- und Abwicklungsdienstleister, soweit erforderlich;
- Buchhaltungs-, Steuer- oder Rechtsberater;
- Behörden oder andere öffentliche Stellen, soweit wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit hierfür eine rechtliche Grundlage besteht und die Weitergabe für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Dienstleister, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden entsprechend den gesetzlichen Anforderungen verpflichtet.

6. Keine Nutzung von zooplus-Kundendaten für den Betrieb des Marktplatzes

DogSupply betreibt den zooplus-Marktplatz nicht und kontrolliert weder Kundenkonten noch die technischen Funktionen, Cookies oder Tracking-Technologien auf der zooplus-Website.

Für solche Verarbeitungen gelten die Datenschutzbestimmungen von zooplus.

Diese Datenschutzerklärung betrifft ausschließlich personenbezogene Daten, die DogSupply im Zusammenhang mit seinen eigenen Verkäufen und der damit verbundenen Kundenbetreuung über den zooplus-Marktplatz verarbeitet.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Daten, die zur Abwicklung einer Bestellung benötigt werden, werden grundsätzlich für die Dauer der Vertragsabwicklung gespeichert.

Nach Abschluss der Bestellung können bestimmte Daten weiterhin gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Bearbeitung möglicher Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche oder zur Wahrung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Nach Ablauf der jeweils geltenden Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weitere gesetzliche Grundlage für ihre Speicherung besteht.

8. Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Soweit im Rahmen der Verarbeitung Dienstleister eingesetzt werden, die personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, erfolgt eine solche Übermittlung nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen der DSGVO.

Hierzu können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder geeignete Garantien wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gehören.

9. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, unbefugte Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Art der verarbeiteten Daten und der mit der Verarbeitung verbundenen Risiken angemessen ausgestaltet.

10. Ihre Datenschutzrechte

Nach Maßgabe der DSGVO haben Sie insbesondere das Recht:

- **auf Auskunft** über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- **auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- **auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;
- **auf Einschränkung der Verarbeitung**;
- **auf Datenübertragbarkeit**, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;
- **auf Widerspruch** gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht;
- eine erteilte **Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, soweit eine Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Grundlage der Einwilligung erfolgt ist.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

marketplaces@dogsupply.com

Wir können zusätzliche Informationen anfordern, soweit dies erforderlich ist, um Ihre Identität zu bestätigen und sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht unbefugt offengelegt werden.

11. Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wir werden die betreffende Verarbeitung anschließend einstellen, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung bestehen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

12. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Da Supply BV seinen Sitz in Belgien hat, können Sie sich insbesondere an die belgische Datenschutzbehörde wenden:

Belgische Datenschutzbehörde / Gegevensbeschermingsautoriteit

Rue de la Presse 35
1000 Brüssel
Belgien

Unabhängig davon können Sie sich auch an eine andere nach der DSGVO zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, wenn dies aufgrund gesetzlicher, regulatorischer, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich ist.

Die jeweils aktuelle Fassung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung bzw. Bereitstellung.

14. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte können Sie uns kontaktieren:

Suppy BV

handelnd unter der Marke DogSupply
Veldstraat 156C/1A
8500 Kortrijk
Belgien

E-Mail: marketplaces@dogsupply.com